Algemene Voorwaarden HRi Techniek

Hartelijk dank dat u kiest voor HRi Techniek! Wij kijken ernaar uit om u te helpen met zorgvuldige diensten. Als u een afspraak wilt maken voor onze diensten dan vragen we u om akkoord te gaan met de onderstaande voorwaarden.

1. Algemene voorwaarden voor niet abonnementhouders

a. Het tarief voor een storing of reparatie bezoek staat duidelijk vermeld op de website. Dit tarief dekt 1 uur aan arbeid. Bij meer dan 1 uur arbeid komt er €27,50 bij per kwartier. Je betaalt ten alle tijden de voorrijkosten die vermeld staan op de website.
b. Ook indien de reparatie niet succesvol is, blijft de klant te allen tijde verplicht om het arbeidsloon en de voorrijkosten te betalen voor de uitgevoerde diagnose, inspectie en/of reparatiewerkzaamheden. Deze kosten dekken de reiskosten, tijd en expertise die besteed zijn aan het analyseren en proberen te verhelpen van het probleem.
c. U kunt de afspraak kosteloos tot 24 uur voor de geplande afspraak annuleren.
d. Bij het annuleren van de afspraak binnen 24 uur betaalt u reserveringskosten van €50.
e. Indien de monteur het onderdeel wat (mogelijk) het probleem oplost niet op voorraad heeft en afhaalt bij de groothandel, dan betaalt u de voorrijkosten van voor de rit naar de groothandel en terug.
f. Wij dragen veiligheidsschoenen die we niet uitdoen. Bescherm uw vloer met dekens of karton als deze kwetsbaar is. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade aan uw vloer.
g. Reserveer een parkeerplek binnen 35 meter van uw woning voor onze servicewagen. Is er geen parkeerplek beschikbaar, dan moeten we de afspraak helaas annuleren. Indien er geen parkeerplek beschikbaar is, worden er voorrijkosten in rekening gebracht.
h. We werken niet aan toestellen of appendages die moeilijk toegankelijk zijn, zoals in kruipruimtes, toiletten of met een stahoogte van minder dan 180 centimeter.
i. Na afloop van de werkzaamheden vragen wij u om direct te betalen via online betaalverzoeken of contant. Betaling op rekening of via factuur is **niet** mogelijk.
j. Indien betaling niet plaatsvindt, kunnen we genoodzaakt zijn de werkzaamheden ongedaan te maken en de CV-ketel buiten gebruik te

stellen. Dit kan extra kosten met zich meebrengen.

k. Wij brengen voorrijkosten in rekening als de gebruiker niet thuis is tijdens de geplande afspraak.

l. Bij overmacht hebben we het recht om de afspraak te verzetten of te annuleren zonder verdere betalingsverplichtingen of andere verplichtingen.

m. Controleer direct na de werkzaamheden of alles naar behoren werkt en meld eventuele schade onmiddellijk. Betaling ter plaatse betekent acceptatie van het werk en geen verdere constateringen.

n. We bieden geen garantie op werking en levensduur na reparatie of vervanging van onderdelen.

o. Bij afkeuring van de installatie mag deze niet meer gebruikt worden. We zullen de installatie buiten werking stellen voor uw veiligheid.

p. Wij zijn niet verantwoordelijk voor schade door ondeskundig gebruik van de CV-ketel.

q. Na afkeuring en buiten werking stellen van de cv-ketel doen we een voorstel voor herstel, graag binnen 10 dagen reageren. Bij uitblijven van reactie zijn wij wettelijk verplicht dit te melden of zien wij af van de klus.

r. Wij zijn verantwoordelijk voor schade die wij veroorzaken, maar niet voor eventuele vervolgschade. Controleer meteen op schade na afloop van de werkzaamheden, want na de betaling zijn wij **niet** meer aansprakelijk voor schade. Betaling betekent **automatisch** acceptatie en goedkeuring. U heeft genoeg tijd om alles te controleren en het controleren dient u zelf te doen.

s. Het tarief voor cv-ketel onderhoud/keuren staat duidelijk vermeld op de website en zijn exclusief onderdelen die vervangen worden.

u. Zorg ervoor dat er voldoende werkruimte is en verwijder obstakels zoals wasmachines, dozen en andere spullen.

2. Eigendomsvoorbehoud

a. Geleverde materialen blijven ons eigendom totdat volledig is betaald. Zonder volledige betaling kunnen geen rechten ontleend worden aan geleverde zaken of diensten.

3. Persoonsgegevens

a. We bewaren uw gegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van 25-05-2018.
b. NAW-gegevens worden bewaard zolang nodig.
c. Facturen worden minimaal 5 jaar bewaard.
d. Inspectie- en keuringsrapporten worden minimaal 15 jaar bewaard voor bewijsvoering.
e. Wilt u uw gegevens inzien, wijzigen of verwijderen? Neem contact op via info@hritechniek.nl. U ontvangt binnen 5 werkdagen een reactie.