Algemene voorwaarden HRi Techniek (geldig vanaf 01-07-2024)

Als je bij HRi Techniek een onderhoudsabonnement voor jouw CV-ketel wil afsluiten of verlengen, dan ga je akkoord met de onderstaande algemene voorwaarden:

1. Omvang onderhoudsabonnement:

a. In het eerste jaar van het onderhoudsabonnement betaal je **€170** (€50 voorrijkosten en €120 abonnementskosten). Als er tijdens het onderhoud een storing wordt verholpen, rekenen wij **€90** arbeidsloon extra. Materialen zijn niet inbegrepen.

b. Vanaf het tweede jaar van het onderhoudscontract betaal je €120 en worden er geen voorrijkosten in rekening gebracht voor periodiek onderhoud. Als er tijdens het onderhoud een storing wordt verholpen, rekenen wij **€90** arbeidsloon extra. Materialen zijn niet inbegrepen.

c. Het onderhoudsabonnement omvat alleen werkzaamheden aan de CV-ketel zelf (alles in de witte doos). Controle en onderhoud aan radiatoren, radiatorkranen, thermostaat, boiler, WTW unit, mechanische ventilatie of vloerverwarming is niet inbegrepen.

d. Ons bedrijf biedt 24/7 storing- en reparatiedienst aan.

e. Wij voeren 1x per jaar onderhoud uit aan de CV-ketel volgens de richtlijnen van de BRL K25000.

2. Organisatie werkzaamheden:

a. Elk jaar sturen we je een uitnodiging per e-mail voor de afspraak.

b. De uitnodiging blijft 8 dagen geldig. Als je niet reageert, vervalt de reservering en wordt het onderhoudsabonnement automatisch beëindigd.

c. Als je de datum en tijd van de afspraak wil wijzigen, kan je dat doen via de ‘wijzig’-knop in de uitnodiging.

d. Als je het abonnement wil annuleren zonder verdere betalingsverplichting, kan je dat doen via de ‘annuleer’-knop in de uitnodiging.

e. De afspraak is bij voorbaat al bevestigd als je deze niet wijzigt of annuleert.

3. Storingsdienst:

a. Het tarief voor een storing of reparatiebezoek tijdens werkdagen tussen 08:00 en 17:00 uur bedraagt **€140** (€50 voorrijkosten en €90 arbeidsloon), exclusief materialen.

b. Voor storingen of reparatiebezoeken in de avond, weekend of op feestdagen hanteren wij een tarief van **€280** (€100 voorrijkosten en €180 arbeidsloon), exclusief materialen.

4. Voorwaarden werkplek:

a. Zorg voor voldoende werkruimte en verwijder eventuele obstakels zoals een wasmachine, wasdroger, planken, kasten, dozen, losse spullen etc.

b. Voor de inspectie is het essentieel dat de gehele rookgasafvoer zichtbaar is, vanaf de CV-ketel tot aan de uitmonding in het dak of de gevel. Zorg er daarom voor dat eventuele

afdekpanelen en plafonds verwijderd zijn. Als we de gehele rookgasafvoer niet kunnen controleren op lekkage, wordt de installatie automatisch afgekeurd.

c. Wij dragen veiligheidsschoenen en trekken deze niet uit. Ook gebruiken we geen schoenkappen en/of andere vorm van schoenbedekking. Bescherm de vloer vooraf met dekens, karton en/of waterdichte folie als deze kwetsbaar is.

d. Om een veilige inspectie uit te kunnen voeren, is het belangrijk dat de CV-ketel is afgekoeld. Daarom verzoeken wij vriendelijk om de CV-ketel minstens 1 uur voor de inspectie uit te schakelen.

e. Reserveer een parkeerplek binnen 25 meter van jouw woning voor onze servicewagen. Als er geen parkeerplek beschikbaar is binnen deze afstand, dan moeten we helaas de afspraak annuleren zonder enige verplichting tot vergoeding of compensatie.

f. We werken alleen aan toestellen die gemonteerd zijn op maximaal 150 cm vanaf de vloer tot aan de onderkant van het toestel. Met een minimale werkruimte van 100 cm aan de voorkant en minimaal 20 cm aan de zijkanten en bovenkant van het toestel.

g. Wij werken beslist niet aan toestellen of appendages die:

1. In een kruipruimte geïnstalleerd zijn
2. In een toilet zijn geïnstalleerd
3. In een kast zijn weggewerkt met een klein toegangsluik
4. In een kelder of op zolder zijn geïnstalleerd met een stahoogte minder dan 180 cm
5. Alleen te bereiken zijn via een vlizotrap
6. Boven een trap zijn geïnstalleerd

5. Niet inbegrepen in het onderhoudsabonnement:

a. Het verhelpen van storingen.

b. De vervanging van onderdelen of materialen.

c. Het ontkalken van onderdelen zoals de platenwisselaar en de warmtewisselaar. e. Het aanpassen van de installatie aan de nieuwe wettelijke eisen.

f. Het verhelpen van lekkages aan de CV-installatie, zoals leidingen, radiatoren, radiatorkranen en expansievat.

g. Het bijvullen en ontluchten van de CV-installatie indien de bijvul- en waterkraan zich niet binnen 2 meter van de CV-ketel bevinden.

h. Het beugelen van de rookgasafvoer

6. Duur van het onderhoudsabonnement:

a. Je onderhoudsabonnement is geldig voor een periode van 12 maanden.

b. Je kunt op elk moment het abonnement opzeggen, maar er vindt geen terugbetaling plaats voor de resterende periode van het abonnement.

7. Betalingsvoorwaarden:

a. Na afloop van de werkzaamheden dien je direct te betalen via online betaalverzoeken, PIN of contant. Betaling op rekening of via factuur is niet mogelijk.

b. Indien je niet direct kunt betalen, willen wij je erop wijzen dat wij genoodzaakt zijn om de werkzaamheden ongedaan te maken en de CV-ketel buiten gebruik te stellen totdat de

betaling is voldaan. Hierdoor kunnen extra kosten ontstaan, zoals voorrijkosten en arbeidsloon, die voor jouw rekening zijn.

8. Overige voorwaarden:

a. Als de werkplek niet aan de gestelde voorwaarden in **punt 4** voldoet, zullen we de opdracht annuleren en we brengen **€50** voorrijkosten in rekening.

b. De CV-ketel moet worden goedgekeurd voordat deze kan worden opgenomen in het onderhoudsabonnement. Als de installatie niet voldoet, sturen we een offerte voor herstel. c. Wij brengen **€50** voorrijkosten in rekening als de gebruiker niet thuis is tijdens geplande afspraak.

d. Om onze service en kwaliteit te blijven verbeteren, behouden wij ons het recht voor om onze tarieven tussentijds aan te passen indien dat nodig is.

e. Wij behouden ons het recht voor om zonder gerechtelijke tussenkomst op elk moment onderhoudsabonnement te weigeren of te ontbinden, zonder enige vorm van restitutie. f. Bij overmacht behouden wij het recht om de afspraak te verzetten of te annuleren zonder enige verplichting tot vergoeding of compensatie.

9. Annuleringskosten:

a. Je kunt de afspraak kosteloos annuleren tot 24 uur vóór de geplande afspraak. b. Bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak brengen wij **€50** reserveringskosten in rekening.

10. Garantie en aansprakelijkheid:

a. Als wij tijdens onze werkzaamheden schade veroorzaken, zijn wij hier uiteraard verantwoordelijk. Let op dat wij niet aansprakelijk zijn voor eventuele vervolgschade die hieruit kan voortvloeien.

b. Controleer direct na afronding van de werkzaamheden of alles naar behoren werkt en meld eventuele schade onmiddellijk. Als je ter plaatse de factuur betaalt, betekent dit dat je het werk accepteert en dat het als akkoord en opgeleverd wordt beschouwd. Na betaling kunnen wij geen verantwoordelijkheid meer nemen voor eventuele problemen of schade.

c. Wanneer wij een nieuwe CV-ketel voor je installeren, bieden wij alleen garantie als wij jaarlijks onderhoud mogen uitvoeren aan de CV-ketel.

d. Als het jaarlijkse onderhoud niet wordt uitgevoerd of als het onderhoudsabonnement wordt beëindigd, vervalt de garantie en zijn wij niet verantwoordelijk voor eventuele schade. e. Wij bieden geen garantie op de werking en levensduur van een CV-ketel na onderhoud, reparatie of vervanging van onderdelen en aanvaarden daarom geen aansprakelijkheid hiervoor.

f. Als onderdelen van jouw CV-ketel vervangen moeten worden vanwege een terugroepactie en wij hebben de ketel niet geïnstalleerd, kunnen wij niet bemiddelen bij de fabrikant. Neem in dat geval contact op met de installateur van je CV-ketel.

g. Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele schade als gevolg van ondeskundig gebruik van de CV-ketel. Denk bijvoorbeeld aan het zelf aanpassen van instellingen.

h. Als wij een installatie afkeuren, mag deze niet meer gebruikt worden. Wij zullen dan de

installatie buiten werking stellen door de stekker uit het stopcontact te halen en de gaskraan onder het toestel dicht te draaien. Dit doen we voor jouw veiligheid en wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele gevaarlijke situaties of schade als je de afgekeurde installatie toch gebruikt.

i. Na een afkeuring zullen wij jou een voorstel doen voor herstel, gebaseerd op wat binnen onze diensten en mogelijkheden valt. Wij verzoeken je vriendelijk om binnen 10 dagen op ons voorstel te reageren zodat we snel tot een oplossing kunnen komen. Houd er rekening mee dat als er geen reactie binnen deze termijn is ontvangen, wij volgens de norm BRL K25000 wettelijk verplicht zijn om dit te melden bij jouw gemeente.

11. Eigendomsvoorbehoud:

a. Wanneer je een opdracht bij ons plaatst en we leveren materialen of diensten, dan blijven deze materialen ons eigendom totdat je volledig hebt betaald.

b. Zonder volledige betaling van de factuur kun je geen rechten ontlenen aan de geleverde zaken en/of diensten.

12. Persoonsgegevens:

a. We bewaren jouw gegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 25-05-2018.

b. We bewaren jouw NAW-gegevens zolang als nodig is.

c. We bewaren jouw facturen minimaal 5 jaar.

d. We bewaren jouw inspectie- en keuringsrapporten minimaal 15 jaar vanaf de installatiedatum van de CV-ketel voor eventuele bewijsvoering bij toekomstige calamiteiten. e. Wil je jouw gegevens inzien, wijzigen of verwijderen? Neem dan contact met ons op via info@hritechniek.nl. Binnen 5 werkdagen ontvang je een reactie van ons.